BeyondTrust

BUSINESS FRANCE

CHOISIT LES SOLUTIONS BEYONDTRUST POUR OPTIMISER LA PRODUCTIVITÉ DE SES ÉQUIPES INFORMATIQUES ET SÉCURISER LES ACCÈS DE SON PERSONNEL ET DE SES PRESTATAIRES À SON SYSTÈME

BUSINESSFRANCE

« BeyondTrust et son partenaire Newlode ont fait preuve d'un grand professionnalisme tout au long du projet. Les solutions BeyondTrust sont transverses à la DSI et communes aux différentes équipes. Elles nous ont permis de mettre en place des outils de gestion d'accès sécurisés, adaptés à nos besoins et à notre organisation. Elles nous ont également permis de fournir des services supplémentaires au sein de la DSI pour une meilleure organisation, plus de sécurité et de productivité. »

PHILIPPE ALEGRE, RESPONSABLE DU SERVICE INFRASTRUCTURE & DATACENTER

Business France est une agence nationale dont les trois objectifs principaux sont d'accompagner le développement des entreprises françaises à l'international, de faciliter les investissements étrangers en France et de promouvoir l'image de la France. Elle regroupe 1500 collaborateurs, avec une présence dans 64 pays. Business France propose notamment aux entreprises des études de marché qui s'appuient sur ses bases de données exhaustives, par secteur d'activité.

Une Direction informatique très impliquée

La Direction Informatique (DSI) de Business France, basée majoritairement en France, regroupe quatre équipes dont une dédiée à la Production (7 personnes) et une autre au support utilisateur (16 personnes). Deux autres équipes sont en charge de la Maîtrise d'Œuvre (MOE) et de la Maîtrise d'Ouvrage (MOA). Elles sont en lien avec de nombreux prestataires, dont des développeurs et les équipes de Tierce Maintenance Applicative. Le système informatique de Business France est central dans l'activité de l'agence. La messagerie électronique, au cœur des échanges avec les entreprises, en est l'aspect le plus critique. Elle est garante de la confidentialité des documents, tels que les business plans ou les contrats. Bien qu'ils soient hébergés principalement à Paris, chaque agence à l'étranger doit pouvoir avoir accès au système informatique et à la messagerie de manière sécurisée, et en cas de problème pouvoir recevoir une assistance. N'étant pas satisfaite des outils en place, la DSI souhaitait se doter d'une solution facile d'utilisation permettant de sécuriser la prise en main à distance et la gestion des accès privilégiés aux systèmes critiques et supprimer la configuration des VPN avec des prestataires.

Accompagner les utilisateurs et les prestataires à distance et en toute sécurité

La solution de prise en main à distance se devait d'être facile à utiliser et de permettre aux techniciens de Business France - ou aux équipes de production et à leurs prestataires comme la Tierce Maintenance applicative ou la téléphonie - de se connecter, depuis Paris, à des PC situés en France ou à l'étranger. Cette connexion devait se faire sans téléchargement de module, la qualité des connexions étant inégales d'un pays à l'autre. Concernant la gestion des accès privilégiés, l'objectif était de donner accès à de nombreux systèmes présents sur le serveur, comme le CRM (données marché et clients) et la messagerie. Il s'agissait également de permettre aux différents services, ainsi qu'aux prestataires, d'accéder aux applicatifs (Tierce Maintenance pour certains serveurs et équipe MOE). La solution recherchée ne devait pas non plus intégrer de VPN, ceux-ci étant coûteux, longs à installer, à la fois en interne et par les partenaires, et insatisfaisants au regard des exigences de sécurité.

BUSINESS FRANCE

BeyondTrust : facilité d'utilisation et sécurité garanties

La DSI de Business France a choisi les solutions de BeyondTrust. La mise en place n'a pas été complexe techniquement et a pris deux jours. En revanche, il a fallu deux mois à l'agence pour établir sa stratégie de gestion des accès sur BeyondTrust Privileged Access Management, décider des niveaux d'accès pour les prestataires et les en informer. Deux autres mois ont été nécessaires pour en finaliser le déploiement, le paramétrage et la formation en interne.

L'équipe Production et ses prestataires, ainsi qu'une partie de l'équipe MOE et une quinzaine de ses prestataires utilisent aujourd'hui cette solution. La conduite du changement vis-à-vis des prestataires a été fondamentale. Certains d'entre eux ont vécu cette transformation comme un chamboulement. Néanmoins, assez rapidement, ils ont été en mesure d'être autonomes et efficaces.

L'équipe Support utilise également BeyondTrust Remote Support, de même qu'une partie de la Production. Le déploiement de cette dernière solution a eu lieu en parallèle et s'est effectué en une seule journée.

Gain de temps, homogénéité et contrôle accru

BeyondTrust Privileged Access Management (PAM) permet aujourd'hui à Business France de se passer de VPN et offre des solutions ultra-sécurisées. La granularité et la traçabilité des accès permettent un contrôle renforcé. Les identifiants sont également protégés grâce à BeyondTrust Vault, intégré dans la solution PAM qui permet notamment l'injection automatique et la rotation des identifiants. Le turn-over des prestataires étant important, le cryptage des identifiants ajoute une couche de sécurité supplémentaire.

Avec BeyondTrust PAM, l'efficacité et le gain de temps sont d'autant plus notables que la Production a pu allouer à l'équipe MOE des accès privilégiés, en lecture seule, aux outils développés par l'équipe. En effet, là où il fallait auparavant se déplacer pour ouvrir une session sur un serveur, un lien temporaire est désormais disponible et pointe à l'endroit exact du serveur auquel la personne autorisée doit avoir accès. Celle-ci peut ainsi travailler depuis son poste de façon autonome et sécurisée. Cela permet d'éviter les allers-retours entre la MOE et la Production pour les requêtes. La MOE peut désormais interroger le système de façon sécurisée, tout en permettant à la Production d'avoir une traçabilité sur ce qui a été fait. Au total, 30 personnes utilisent BeyondTrust PAM au sein de Business France et de ses prestataires.

BeyondTrust Remote Support, quant à lui, est très facile d'utilisation. Il suffit de télécharger un exécutable de quelques kilo-octets pour ouvrir une session sécurisée. A la fin de la session de dépannage, celui-ci est supprimé automatiquement. L'utilisation est très intuitive et offre même des fonctionnalités extrêmement intéressantes pour l'équipe Support, telles que la possibilité de prendre la main à distance sur les systèmes sur et/ou via un smartphone. 16 employés Business France utilisent BeyondTrust Remote Support.

BeyondTrust est le leader mondial du Privileged Access Management, offrant l'approche la plus complète du marché afin de réduire les risques de failles liées à l'exploitation des privilèges. Flexible, notre plateforme permet aux organisations de sécuriser les privilèges sur les endpoints, serveurs, réseaux et environnements cloud, DevOps etc. de façon évolutive pour faire face aux menaces en constante mutation et évolution. Plus de 20 000 clients dans le monde nous font confiance.

beyondtrust.com/fr